

INFORMATIVA SU GOOGLE WORKSPACE PER GENITORI E TUTORI

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

- Gmail
- Calendar
- Attività
- Classroom
- Compiti
- Contatti
- Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli
- Drive
- Gruppi
- Google Hangouts, Google Chat, Google Meet, Google Talk
- Jamboard
- Keep
- Vault
- Sincronizzazione Chrome

Consentiamo inoltre agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account Google Workspace for Education. In particolare, vostro figlio potrebbe accedere ai seguenti "Servizi aggiuntivi":

- Google Earth
- Google Maps
- Google Foto
- Google Apps Script
- Google Cloud Print
- Google Science Journal
- Third party backup
- Cloud Print
- YouTube
- Cloud Search

Altri "Servizi Aggiuntivi" potrebbero essere bloccati o attivati a seconda delle esigenze scolastiche.

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Consigliamo di leggere l'intero documento, ma di seguito indichiamo le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'Istituto Maria Ausiliatrice di Pavia può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

Informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;

Informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;

Informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;

Numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine Cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei suddetti servizi.

Nei Servizi aggiuntivi, Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi utenti. Google può inoltre utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati, ad esempio risultati di ricerca più pertinenti. Google può unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.

Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti Google Workspace for Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcuna informazione personale (o associata a un account Google Workspace for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace for Education.

Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri all'interno dell'Istituto. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente (sotto supervisione e autorizzate dal genitore o tutore), queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

Google divulga le informazioni personali di mio figlio?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google se ha il consenso dei genitori (per gli utenti di età inferiore all'età del consenso digitale) che può essere ottenuto tramite le scuole che utilizzano Google Workspace for Education.

- All'interno dell'Istituto Maria Ausiliatrice di Pavia. Gli account Google Workspace for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni archiviate al loro interno.
- Per elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché le elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, potete autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di vostro figlio da parte di Google. In mancanza del vostro consenso, non creeremo un account Google Workspace for Education per vostro figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di vostro figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizzate vostro figlio a utilizzare Google Workspace for Education, potete accedere o richiedere l'eliminazione dell'account Google Workspace for Education rivolgendovi a amministratore@docenti-imapv.it. Per interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di vostro figlio potete richiederci di utilizzare i controlli del servizio disponibili per limitare l'accesso di vostro figlio a determinate funzioni o servizi oppure di eliminare completamente il suo account. Insieme a vostro figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte avete a disposizione, rivolgetevi a amministratore@docenti-imapv.it. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, consultate il Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education (all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education (all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) e le Norme sulla privacy di Google (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del Contratto Google Workspace for Education (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) e dell'Emendamento sul trattamento dei dati (all'indirizzo https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html).

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di aiutare gli utenti e i genitori di Google Workspace for Education a capire quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e cosa ne facciamo. La presente

Informativa include informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy che sono specifiche di Google Workspace for Education e riassume le parti più rilevanti delle [Norme sulla privacy di Google](#), che fornisce ulteriori esempi e spiegazioni che possono essere utili.

Tieni presente che nella nostra [Informativa sulla privacy di Google Cloud](#) forniamo anche agli utenti di Google Workspace for Education informazioni sui dati di servizio che raccogliamo e generiamo durante la fornitura dei servizi principali di Google Workspace for Education descritti di seguito. Questi dati di servizio includono informazioni sui pagamenti e le transazioni dei clienti, le impostazioni e le configurazioni, l'utilizzo del prodotto e le comunicazioni dirette con noi, ma escludono le informazioni personali dell'utente fornite dai nostri clienti e dagli utenti finali attraverso i servizi.

Ci auguriamo che dedichi del tempo alla lettura della presente Informativa, dell'Informativa sulla privacy di Google Cloud e dell'Informativa sulla privacy di Google, che si applicano agli account Google Workspace for Education.

Informazioni che raccogliamo

Un account Google Workspace for Education è un account Google creato e gestito da una scuola per l'utilizzo da parte di studenti ed educatori. Durante la creazione di questo account, la scuola può fornire a Google alcune informazioni personali sui suoi studenti ed educatori, che includono il nome di un utente, l'indirizzo email e la password nella maggior parte dei casi, ma potrebbe anche includere email, telefono e indirizzo secondari se la scuola lo sceglie per fornire tali informazioni. Google può anche raccogliere informazioni personali direttamente dagli utenti degli account Google Workspace for Education, come numero di telefono, foto del profilo o altre [informazioni](#) che aggiungono a un account Google Workspace for Education.

Google raccoglie anche informazioni in base all'utilizzo dei nostri servizi. Ciò comprende:

- informazioni sul dispositivo, come modello hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni sulla rete mobile, compreso il numero di telefono dell'utente;
- informazioni di registro, inclusi dettagli su come un utente ha utilizzato il nostro servizio, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo del protocollo Internet (IP) dell'utente;
- informazioni sulla posizione, come determinato da varie tecnologie tra cui indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri di applicazione univoci, come il numero di versione dell'applicazione; e
- [cookie o tecnologie simili](#) che vengono utilizzati per raccogliere e memorizzare informazioni su un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo

1. Nei servizi principali di Google Workspace for Education

2. I servizi principali di Google Workspace for Education ("Servizi principali") sono elencati nel [Riepilogo dei servizi](#) e includono Gmail, Calendar, Classroom, Contatti, Drive, Documenti, Moduli, Gruppi, Fogli, Siti, Presentazioni, Chat, Meet, Vault e Chrome Sync. Questi servizi vengono forniti a una scuola in base [al contratto Google Workspace for Education](#) e, se applicabile, [all'Emendamento sull'elaborazione dei dati](#). (Utenti e genitori possono chiedere alla propria scuola se ha accettato l'Emendamento sull'elaborazione dei dati.)
3. Le informazioni personali dell'utente raccolte nei Servizi principali vengono utilizzate solo per fornire i Servizi principali. Google non pubblica annunci nei Servizi principali né utilizza le informazioni personali raccolte nei Servizi principali per scopi pubblicitari.

4. Nei servizi di Google in generale

5. Oltre ai servizi principali, gli utenti di Google Workspace for Education possono avere accesso ad altri servizi Google che rendiamo generalmente disponibili per i consumatori, come Google Maps, Blogger e YouTube. Chiamiamo questi "Servizi aggiuntivi" poiché sono al di fuori dei Servizi principali.
6. Le Norme sulla privacy di Google descrivono in [modo](#) completo il [modo in cui i servizi Google generalmente utilizzano le informazioni](#), anche per gli utenti di Google Workspace for Education. Per riassumere, utilizziamo le informazioni che raccogliamo da tutti i nostri servizi per fornirli, mantenerli, proteggerli e migliorarli, per svilupparne di

nuovi e per proteggere Google e i nostri utenti. Utilizziamo queste informazioni anche per offrire agli utenti contenuti su misura, come risultati di ricerca più pertinenti. Possiamo combinare le informazioni personali di un servizio con le informazioni, comprese le informazioni personali, di altri servizi Google.

7. Google può pubblicare annunci per gli utenti di Google Workspace for Education nei Servizi aggiuntivi. Per gli utenti di Google Workspace for Education nelle scuole primarie e secondarie (K-12), Google non utilizza le informazioni personali degli utenti (o le informazioni associate a un account Google Workspace for Education) per indirizzare gli annunci, sia nei servizi principali che in altri servizi Google a cui si accede utilizzando un account Google Workspace for Education.

[Ulteriori informazioni](#) sui servizi principali e aggiuntivi per gli utenti di Google Workspace for Education.

Informazioni condivise dagli utenti

Una scuola può consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Google Docs e Sites, che includono funzionalità in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono le informazioni pubblicamente, possono essere indicizzabili dai motori di ricerca, incluso Google. I nostri servizi forniscono agli utenti varie opzioni per la [condivisione](#) e la [rimozione di contenuti](#).

Informazioni che condividiamo

Le informazioni che raccogliamo possono essere condivise al di fuori di Google in circostanze limitate. Non condividiamo le informazioni personali con aziende, organizzazioni e individui al di fuori di Google a meno che non si applichi una delle seguenti circostanze:

- **Con il consenso dell'utente.** Condivideremo le informazioni personali con aziende, organizzazioni o individui al di fuori di Google se avremo il consenso dell'utente o dei genitori (se applicabile).
- **Con gli amministratori di Google Workspace for Education.** Gli amministratori di Google Workspace for Education hanno accesso alle informazioni archiviate negli account Google degli utenti di quella scuola o dominio.
- **Per lavorazioni esterne.** Forniamo informazioni personali alle nostre affiliate o ad altre aziende o persone fidate affinché le elaborino per noi, sulla base delle nostre istruzioni e in conformità con la nostra Informativa sulla privacy e qualsiasi altra misura di riservatezza e sicurezza appropriata.
- **Per motivi legali.** Condivideremo le informazioni personali con aziende, organizzazioni o individui al di fuori di Google se riteniamo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione delle informazioni sia ragionevolmente necessario per:
 - o soddisfare qualsiasi legge, regolamento, procedimento legale o richiesta governativa applicabile.
 - o applicare i Termini di servizio applicabili, comprese le indagini su potenziali violazioni. o rilevare, prevenire o altrimenti affrontare frodi, problemi di sicurezza o tecnici.
 - o proteggere da danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Google, dei nostri utenti o del pubblico come richiesto o consentito dalla legge.

Potremmo condividere informazioni non personali pubblicamente e con i nostri partner, come editori o siti collegati. Ad esempio, potremmo condividere informazioni pubblicamente per mostrare le tendenze sull'uso generale dei nostri servizi.

Trasparenza e scelta

Forniamo una serie di controlli utente che consentono agli utenti di Google Workspace for Education di effettuare scelte significative su come le informazioni vengono utilizzate nei servizi Google. A seconda delle impostazioni abilitate dalla scuola, gli utenti possono utilizzare i vari controlli descritti [nell'Informativa sulla privacy](#), come [i controlli delle attività di Google](#), per gestire la loro privacy e le informazioni. Forniamo informazioni aggiuntive per genitori, studenti e amministratori nel [Centro sulla privacy di Google Workspace for Education](#).

Revisione da parte dei genitori e cancellazione delle informazioni

I genitori degli utenti di Google Workspace for Education nelle scuole primarie / secondarie (K-12) possono accedere alle informazioni personali dei loro figli o richiederne l'eliminazione tramite l'amministratore della scuola. Gli amministratori scolastici possono fornire l'accesso dei genitori e la cancellazione delle informazioni personali coerentemente con la funzionalità dei nostri servizi. Se un genitore desidera interrompere qualsiasi ulteriore raccolta o utilizzo delle informazioni del bambino, il genitore può richiedere che l'amministratore utilizzi i controlli del servizio a sua disposizione per limitare l'accesso del bambino a funzioni o servizi o eliminare completamente l'account del bambino. Le linee guida per gli amministratori su come utilizzare i controlli del servizio per eseguire questa operazione sono disponibili in [Google Workspace Centro assistenza](#).

Interpretazione di termini contrastanti

La presente Informativa ha lo scopo di fornire le informazioni chiave sulla nostra raccolta e utilizzo dei dati per gli utenti di Google Workspace for Education ed è coerente con le Norme sulla privacy di Google, il contratto di Google Workspace for Education e l'Informativa sulla privacy di Google Cloud, che forniscono ulteriori esempi e spiegazioni che possono essere utili. Laddove sono presenti termini diversi, come per le limitazioni sulla pubblicità in Google Workspace for Education, il [contratto di Google Workspace for Education](#) (come modificato) ha la precedenza, seguito dalla presente Informativa sulla privacy, dall'Informativa sulla privacy di Google Cloud e dalle [Norme sulla privacy di Google](#).

Contattaci

Se hai domande sulla gestione degli account Google Workspace for Education o sull'utilizzo delle informazioni personali da parte di una scuola, contatta l'amministratore dell'account Google Workspace for Education. Se hai domande sulle nostre pratiche, visita il [Centro sulla privacy di Google Workspace for Education](#). Consulta anche il nostro strumento per la [risoluzione](#) dei [problemi di privacy](#) per ulteriori domande sulla privacy e sui prodotti e servizi di Google. Gli amministratori di Google Workspace for Education possono contattare Google in merito alle informazioni contenute in questa Informativa inviando il [modulo di contatto dopo aver effettuato l'accesso](#) al proprio account amministratore. I genitori possono anche [contattare](#) Google sulle informazioni contenute in questa Informativa.

Google

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA

Telefono: +1 650-253-0000